

# CenturyLink Internet Basics



## Bienvenido a CenturyLink Internet Basics

Hoy en día, el Internet es necesaria para tener éxito en el trabajo y en los estudios. Con CenturyLink Internet Basics, las familias de bajos ingresos que califiquen pueden beneficiarse del Internet en casa, de una manera más fácil y accesible.

Con CenturyLink Internet Basics, los hogares de bajos ingresos que califican obtienen:

- Internet residencial de hasta 1.5 Mbps **por sólo \$9.95\* al mes** + impuestos + cargos con contrato a término de 12 meses
- **Una netbook\*\*** con contrato a término de 24 meses por Internet de Alta Velocidad de CenturyLink disponible en la suscripción inicial por sólo \$150 + impuestos + Envío y Manejo
- Acceso a **entrenamiento básico de Internet** gratis

El acceso a Internet te ayuda con:

- Tareas
- Pago de facturas
- Obtener noticias e información
- Búsqueda de trabajo
- Descargas de música y video



\*Ofertas sólo para clientes residenciales. La tarifa indicada de \$9.95/mes para Internet de Alta Velocidad aplicada durante los primeros 12 meses de servicio (después del cual la tarifa se revertirá a \$14.95/mes durante los próximos 48 meses de servicio), requiere un contrato a término de 12 meses o 24 meses (si compra la Netbook). La tarifa indicada aplica para el servicio de Internet de Alta Velocidad de hasta 1.5 Mbps. El cliente debe bajar y arrendar un módem/router de CenturyLink por un cargo mensual adicional o comprar un módem/router de CenturyLink por un cargo único, y se aplica un cargo único por activación de Internet de Alta Velocidad. Un cargo único por instalación profesional (si se selecciona por el cliente) y un cargo único por envío y manejo se aplican a los clientes del módem/router. General - Servicios y ofertas no disponibles en todas partes. CenturyLink puede cambiar o cancelar servicios o sustituir servicios similares a su discreción sin previo aviso. Oferta, planes y tarifas indicadas sujetas a cambio y pueden variar según el área de servicio. Requiere aprobación de crédito y un depósito puede ser requerido. Aplican restricciones adicionales. Términos y Condiciones - Todos los productos y servicios indicados se rigen por las tarifas, términos de servicio, o términos y condiciones publicados en [www.centurylink.com](http://www.centurylink.com). Impuestos, Cargos y Sobrecargos - Impuestos, cargos y sobrecargos aplicables incluyen un cargo por el Servicio Universal del proveedor, sobrecargos de recuperación de costos del proveedor, cargos locales y estatales que varían por área, y ciertos sobrecargos dentro del estado. Los cargos por recuperación no son impuestos o cargos por uso exigidos por el gobierno. Impuestos, cargos y sobrecargos se aplican sobre tarifas con una base mensual estándar, no promocional. Programa CenturyLink Internet Basics - Disponible para personas que califiquen con base en el cumplimiento de los requisitos de elegibilidad de nivel de ingresos, y requieren mantener la elegibilidad durante el periodo completo de la oferta. La primera factura incluirá los cargos por el primer mes completo de servicio facturado por adelantado, cargos prorrateados por el servicio de la fecha de instalación hasta la fecha de la factura, y los cargos y tarifas únicos descritos anteriormente. Los clientes que califiquen pueden mantener el Programa Internet Basics por un máximo de 60 meses después de la activación del servicio siempre que el cliente se mantenga elegible durante ese tiempo. \*\*Oferta de Netbook - Oferta por tiempo limitado. Una oferta por cliente que califique para el Programa Internet Basics. El cliente debe aceptar un contrato a término de 24 meses por servicios residenciales de Internet de Alta Velocidad para ser elegible para la Netbook. La compra de la Netbook debe ser pagada en su totalidad antes del envío. Aplican cargos por envío y manejo, y los impuestos que apliquen. Si el cliente compra la Netbook como parte del Programa Internet Basics, toda la garantía y el soporte para la Netbook y el equipo que la acompañan serán cubiertos por el fabricante u otro tercer identificado, no por CenturyLink. CenturyLink no es responsable por la pérdida o robo de Netbooks. La Netbook no incluye aplicaciones de software o servicio inalámbrico. Pueden aplicarse restricciones adicionales. Internet de Alta Velocidad - Un cargo por terminación anticipada aplicará basado en el cargo recurrente mensual por servicio multiplicado por el número de meses restantes en el periodo de servicio mínimo, hasta \$200. Las velocidades de conexión están basadas en tasas de sincronización. Las velocidades de descarga podrían ser hasta un 15% más lentas debido a requerimientos de red y podrían variar por razones tales como ubicación del cliente, sitios web accedidos, congestión de Internet y equipo del cliente. ©2011 CenturyLink, Inc. Todos los Derechos Reservados. Todas las otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños. QDD.022.INFCLSP.1011

## Como parte de tu servicio mensual, disfrutarás de:

- CenturyLink@Ease™
  - Garantía de devolución de dinero por 30 días
  - Security Suite
  - Controles para padres
  - Soporte técnico 24x7
- Tu propia página de inicio personalizada de CenturyLink
- Fácil instalación. Hazlo tú mismo con nuestro kit de autoinstalación GRATIS, o podemos hacerlo por ti por un cargo adicional

## Requisitos de Elegibilidad:

Para participar en CenturyLink Internet Basics, tu hogar debe cumplir con los siguientes criterios:

- Estar ubicado en un área donde CenturyLink ofrezca el servicio de Internet
- No haber estado suscrito al servicio de Internet de CenturyLink durante los últimos 90 días o no ser un cliente actual de Internet de CenturyLink
- No tener una factura vencida de CenturyLink o equipo no devuelto
- Seguir los lineamientos actuales de los programas de servicio telefónico Lifeline/TAP

## Llama al 1-800-257-3212 hoy mismo.

Para mayor información, visita [centurylink.com/internetbasics](http://centurylink.com/internetbasics).

